

Warszawa, dnia 06 maja 2021 r.

Zamawiający:  
Politechnika Warszawska  
Wydział Geodezji i Kartografii  
Plac Politechniki 1  
00-661 Warszawa

## WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ

Dotyczy: ZP/GiK/08/2021/CENAGIS

W postępowania o udzielenie zamówienia, prowadzonego w trybie podstawowym o którym mowa w art. 275 pkt 1 z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U 2019 poz. 2019 z późn. zm.), którego przedmiotem jest dostawa „**Dostawa oprogramowania klasy ETL, wspomagającego proces pozyskiwania i przetwarzania danych przestrzennych, wraz z gwarancją obejmującą pełną opiekę serwisową, na potrzeby projektu Centrum Analiz Geoprzestrzennych i Obliczeń Satelitarnych (CENAGIS).**” wpłynęły w dniach 28 i 29 kwietnia pytania od Wykonawców.

Działając w oparciu o art. 284 ust 2, w związku z art. 284 ust 1 ww. ustawy, Zamawiający poniżej przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

### Pytanie 1.

Wsparcie techniczne Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy (str. 33-34 SIWZ)

W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest:

- 1) usuwać błędy oprogramowania w terminie 5 dni od momentu zgłoszenia błędu przez Zamawiającego, jeśli błędem jest nieprawidłowe działanie oprogramowania powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z oprogramowania, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje;
- 2) błędy oprogramowania, które nie powodują skutków określonych w ust. 1), Wykonawca ma zdiagnozować i przywrócić poprawność działania oprogramowania poprzez instalację poprawek usuwających błędy lub inną naprawę w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego;
- 3) błędem oprogramowania jest funkcjonowanie oprogramowania w sposób niezgodny z dokumentacją producenta lub wymaganiami wskazanymi w pkt. 4 przedmiotu zamówienia.

### **Komentarz Wykonawcy**

Wykonawca - Dystrybutor oprogramowania FME na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, nie jest w stanie zagwarantować usługi usunięcia błędów opisanych w pkt 1 – 3 w wyznaczonych ramach czasowych. Uprzejmie prosimy o informację czy Zamawiający wyraża zgodę na udział Wykonawcy w procesie likwidacji błędów w następującym zakresie

Błędy ustęp 1, 2:

Przygotowanie dokumentacji błędu w oparciu o szczegółowe informacje przekazane przez Zamawiającego, zgłoszenie wystąpienia błędu do informacji Producenta oraz pomoc w dalszej komunikacji pomiędzy Zamawiającym a Producentem mającej na celu jego usunięcie. Błędy opisane w ustępie 1 mogą być spowodowane przez następujące czynniki:

1. Błąd w kodzie źródłowym oprogramowania, do którego dostęp ma jedynie Producent

2. Użytkowniie oprogramowania w sposób niezgodny z warunkami licencyjnymi
3. Użytkowanie oprogramowania FME w połączeniu z niewspieranym oprogramowaniem podmiotów trzecich

Sposobem naprawy błędów opisanych w ustępie pierwszym może być:

1. Publikacja przez Producenta poprawki optymalizacyjnej lub nowej wersji oprogramowania usuwająca błąd w kodzie źródłowym oprogramowania
2. Instalacja wspieranej wersji / typu oprogramowania podmiotów trzecich

Wykonawca, jako Dystrybutor nie ma wpływu na czas przygotowania lub możliwość techniczną zrealizowania ww. czynności.

W przypadku gdy błąd nie będzie spowodowany żadnym z ww. czynników oraz gdy Zamawiający nie zidentyfikuje sposobów jego rozwiązania w dokumentacji technicznej oprogramowania oraz za pośrednictwem innych, publicznie dostępnych źródeł udostępnionych przez Producenta, Wykonawca dokona diagnostyki na przestrzeni 14 dni roboczych od daty zgłoszenia błędu oraz przygotowuje propozycję jego rozwiązania. Czas rozwiązania błędu będzie różnicowany od jego charakteru.

Jednocześnie, prosimy o doprecyzowanie czy błędy w działaniu oprogramowania, będą zgłaszane przez wyznaczonego w tym celu Koordynatora po stronie Zamawiającego, czy też będą one mogły być zgłaszane przez wszystkich użytkowników oprogramowania w ramach Projektu.

### **Odpowiedź 1:**

Zamawiający akceptuje zaproponowaną zmianę dotyczącą sposobu uczestnictwa Wykonawcy w zakresie likwidowania błędów oprogramowania. Przy czym Zamawiający wymaga, żeby realizacja obsługi odbywała się zgodnie z globalnie stosowanymi przez Producenta standardami obsługi klienta, który posiada wykupioną usługę obsługi serwisowej. Jednocześnie Zamawiający informuje, że błędy oprogramowania, które powinien obsługiwać Wykonawca będą zgłaszane wyłącznie poprzez Koordynatora wyznaczonego przez Zamawiającego.

### **Pytanie 2.**

Formaty plików do zapisu danych przestrzennych oraz formaty plików do zapisu pozostałych danych (str. 35 – 37 SIWZ).

Uprzejmie prosimy o informację, czy w ramach wymogów technicznych dla oprogramowania ETL, Zamawiający oczekuje możliwości – zapisu – do wszystkich źródeł danych wypisanych na stronach od 35 – 37 SIWZ czy też Zamawiający dopuszcza możliwość obsługi formatów poprzez możliwość ich odczytu?

Jednocześnie Wykonawca, pragnie zaznaczyć, iż w momencie przygotowywania oferty wszystkie z wymienionych przez Zamawiającego źródeł danych, są obsługiwane przez narzędzie w zakresie: zapisu lub odczytu lub odczytu i zapisu danych.

Z uwagi na czas świadczenia usługi oraz użytkowanie oprogramowania przez Zamawiającego na przestrzeni 5 (pięciu) lat, Wykonawca, nie jest w stanie zagwarantować, iż wszystkie z pierwotnie obsługiwanych formatów danych, będą wspierane na przestrzeni ww. okresu użytkowania oprogramowania. Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje, że formaty plików, które Wykonawca przedstawi jako „obsługiwane” mogą być obsługiwane w zakresie zapisu i odczytu danych albo tylko w zakresie zapisu danych albo tylko w zakresie odczytu danych.

Zamawiający akceptuje, że Wykonawca nie jest w stanie zagwarantować iż wszystkie z pierwotnie obsługiwanych formatów danych, będą wspierane na przestrzeni całego okresu użytkowania oprogramowania. Zamawiający wymaga spełnienia warunku obsługi rzeczonych formatów w momencie dostawy oprogramowania.

### **Pytanie 3.**

Przedmiot zamówienia – licencje dodatkowe. (str. 30 SIWZ)

Tekst oryginalny:

Oprogramowanie klasy ETL (ang. Extract, Transform, Load), wspomagające proces pozyskiwania i przetwarzania danych przestrzennych, w dwóch postaciach:

1) Podstawowej: licencja uprawniająca do korzystania z oprogramowania przez co najmniej 100 użytkowników równocześnie przez okres co najmniej 5 lat (liczone od daty uruchomienia platformy CENAGIS, tj. od 01.07.2021), przy czym ostateczny okres ważności licencji jest jednym z kryteriów oceny oferty. Licencja w okresie ważności musi uwzględniać gwarancję wraz z pełną obsługą serwisową.

2) Dodatkowej: licencja uprawniająca do korzystania z oprogramowania przez 5 użytkowników bez ograniczenia czasowego. Ten rodzaj licencji będzie aktywowany po zakończeniu ważności licencji Podstawowej.

### **Komentarz Wykonawcy:**

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza możliwość dostawy licencji Dodatkowych równocześnie z licencjami Podstawowymi. W ramach dostawy oba rodzaje licencji zostaną objęte pełną obsługą serwisową której zakres został zdefiniowany w punkcie 5 Rozdziału III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Obsługa serwisowa dla licencji Dodatkowych będzie opatrzona analogiczną datą zakończenia, jak w przypadku licencji Podstawowych.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza, aby licencje Dodatkowe zostały uruchomione jednocześnie z licencjami Podstawowymi.

### **Pytanie 4.**

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiot 2

Tekst oryginalny: Oprogramowanie klasy ETL, wspomagające proces pozyskiwania i przetwarzania danych przestrzennych, dedykowane do pracy w architekturze zorientowanej

na usługi (SOA) jako serwer usług, z licencją dającą prawo do korzystania przez co najmniej 100 użytkowników równocześnie przez okres co najmniej 5 lat od daty uruchomienia platformy CENAGIS (tj. od 01.07.2021). Licencja w okresie ważności musi uwzględniać gwarancję obejmującą pełną obsługę serwisową.

Komentarz:

Prosimy o doprecyzowanie możliwości użytkownika oprogramowania przez 100 użytkowników równocześnie poprzez wybór jednej z dwóch przedstawionych poniżej opcji:

- 1) Oprogramowanie zezwala na jednoczesne użytkownię rozumiane jako, zalogowanie się co najmniej 100 użytkowników o różnych poziomach uprawnień (np. user, admin, super admin) oraz obsługę procesów w ramach kolejki zadań.
- 2) Oprogramowanie zezwala na jednoczesne użytkownię rozumiane jako, możliwość przetwarzania co najmniej 100 równoległych procesów przetwarzania danych.

### **Odpowiedź:**

Dla przedmiotu zamówienia opisanego w Rozdziale III – Opis Przedmiotu Zamówienia, w punkcie 4.1 Zamawiający wymaga działania w sposób przedstawiony w punkcie 1) pytania nr 4.

Dla przedmiotu zamówienia opisanego w Rozdziale III – Opis Przedmiotu Zamówienia, w punkcie 4.2 Zamawiający wymaga działania w sposób przedstawiony w punkcie 2) pytania nr 4.

### **Pytanie 5.**

Rozdział IV Projektowane Postanowienia Umowy

Paragraf 2 ust. 2

Tekst oryginalny: Usługa opieki serwisowej dla licencji podstawowej świadczona będzie przez okres 60 miesięcy od zainstalowania i uruchomienia oprogramowania.

Komentarz:

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu o następującą treść.

Usługa opieki serwisowej dla licencji podstawowej świadczona będzie przez okres pełnych 60 miesięcy od daty przekazania kluczy licencyjnych.

Paragraf 6 ust. 4

Tekst oryginalny: Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi w ciągu 28 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę w fakturze VAT z uwzględnieniem mechanizmu podzielonej płatności, pod warunkiem wcześniejszego otrzymania klucza licencyjnego potwierdzającego dostawę oprogramowania i zapewnienie obsługi serwisowej przez Wykonawcę oraz po otrzymaniu informacji od użytkownika, że klucz licencyjny działa poprawnie.

Komentarz:

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji zapisu poprzez dodanie informacji, iż potwierdzenie o poprawnym działaniu kluczy licencyjnych zostanie

przekazane Wykonawcy w terminie do 5 dni roboczych od daty przekazania kluczy licencyjnych. W przypadku gdy Wykonawca nie otrzyma powiadomienia w ww. terminie instalacja oraz działanie oprogramowania dla dostarczonych kluczy licencyjnych winno zostać uznane za prawidłowe.

Paragraf 8 ust. 1 pkt 1

Tekst oryginalny: Zamawiający naliczy kary umowne Wykonawcy za: zwłokę w dostawie klucza licencyjnego w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 wartości tego przedmiotu za każdy dzień zwłoki,

Komentarz:

Prosimy o informację, czy Zamawiający jest w stanie rozpatrzyć zmniejszenie wartości kary umownej z 1% wynagrodzenia brutto do 0,5% wynagrodzenia brutto

Paragraf 8 ust. 3

Tekst oryginalny: Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 15 % wartości wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 .

Komentarz:

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza zmniejszenie maksymalnej wysokości kar umownych z 15% do 10% wynagrodzenia brutto.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia w SWZ w Rozdziale IV Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy:

- paragraf 2 ust. 2, którego dotychczasowa treść:

„Usługa opieki serwisowej dla licencji podstawowej świadczona będzie przez okres 60 miesięcy od zainstalowania i uruchomienia oprogramowania.”

otrzymuje brzmienie:

„Usługa opieki serwisowej dla licencji podstawowej świadczona będzie przez okres pełnych 60 miesięcy od daty przekazania kluczy licencyjnych.”

- paragraf 6 ust. 4, którego dotychczasowa treść:

„Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi w ciągu 28 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę w fakturze VAT z uwzględnieniem mechanizmu podzielonej płatności, pod warunkiem wcześniejszego otrzymania klucza licencyjnego potwierdzającego dostawę oprogramowania i zapewnienie obsługi serwisowej przez Wykonawcę oraz po otrzymaniu informacji od użytkownika, że klucz licencyjny działa poprawnie.”

otrzymuje brzmienie:

„Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi w ciągu 28 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę w fakturze VAT z uwzględnieniem mechanizmu podzielonej płatności, pod warunkiem wcześniejszego otrzymania klucza licencyjnego potwierdzającego dostawę oprogramowania i zapewnienie obsługi serwisowej przez Wykonawcę oraz po otrzymaniu

informacji od użytkownika, o którym mowa w § 5 ust. 1 powyżej, że klucz licencyjny działa poprawnie, przy czym potwierdzenie o poprawnym działaniu kluczy licencyjnych zostanie przekazane Wykonawcy w terminie do 5 dni roboczych od daty przekazania kluczy licencyjnych. W przypadku gdy Wykonawca nie otrzyma powiadomienia w wyżej określonym terminie instalację oraz działanie oprogramowania dla dostarczonych kluczy licencyjnych uznaje się za prawidłowe”

- paragraf 8 ust. 1 pkt 1, którego dotychczasowa treść:

„1. Zamawiający naliczy kary umowne Wykonawcy za:

- 1) zwłokę w dostawie klucza licencyjnego w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 wartości tego przedmiotu za każdy dzień zwłoki,”

otrzymuje brzmienie:

„1. Zamawiający naliczy kary umowne Wykonawcy za:

- 1) zwłokę w dostawie klucza licencyjnego w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,”

- paragraf 8 ust. 3, którego dotychczasowa treść:

„Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 15 % wartości wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1.”

otrzymuje brzmienie:

„Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 10 % wartości wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1.”

Z uwagi na dochowanie terminów ustawowych, Zamawiający zmienia termin składania ofert na dzień 10.05.2021 r. Godziny pozostają bez zmian.

Uwzględniając powyższe, datę określoną w SWZ oraz w Ogłoszeniu o zamówieniu, zmienia się z dnia 07.05.2021 r. na dzień 10.05.2021 r.

Termin związania ofertą zmienia się z dnia 5 czerwca 2021r. na dzień 8 czerwca 2021 r.

Niniejsze pismo stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu nr ZP/GiK/08/2021/CENAGIS. Zmiany wprowadzone niniejszym pismem są obowiązujące dla Wykonawców i muszą zostać uwzględnione w złożonej ofercie.

dr hab. Janusz Walo, prof. uczelni,  
Dziekan Wydziału Geodezji i Kartografii PW